



Pacte Mondial

BALAS



14 octobre 2013

Engagement de Jean BALAS

BALAS est une entreprise spécialisée dans les métiers du second œuvre du bâtiment (génie climatique, plomberie, électricité, couverture, étanchéité, bardage, isolation, maçonnerie) sur la Région Parisienne, et fait partie du Groupe BALAS dont les effectifs sont aujourd'hui de 780 personnes pour 115 M€ de CA.

Dès mars 2004, BALAS a souhaité s'inscrire dans la démarche lancée par Kofi Annan, Secrétaire Général des Nations Unies, en 2000, de fédérer le monde du travail et la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

C'est autour de la valeur du RESPECT, valeur phare de l'entreprise BALAS que nous avons souhaité nous associer au Pacte Mondial : respect des hommes, de leur travail, de leurs idées, de leurs individualités.

C'est également parce que nous croyons que la maîtrise des techniques et l'innovation constituent une part de la réponse aux défis environnementaux qui se posent à nous, que nous sommes partie prenante du Pacte Mondial.

En tant que Président, j'ai à cœur de faire vivre cette démarche Pacte Mondial au quotidien et cette Communication sur le Progrès en est une illustration. Cette entreprise lancée par l'ONU constitue un projet ambitieux et je suis donc fier que BALAS puisse y participer pleinement par la qualité et le professionnalisme de ses équipes.

Je renouvelle donc l'engagement de BALAS à respecter et mettre en œuvre les 10 principes du Pacte Mondial pour 2013.

Jean BALAS
Président



Description des actions pratiques menées et les processus de mise en œuvre utilisés.

Droits de l'homme

BALAS respecte scrupuleusement le droit international relatif aux droits de l'homme dans sa sphère d'influence.

La charte éthique de BALAS rappelle notamment dès son article 1 que « Toutes les activités de l'entreprise doivent être exercées dans le cadre de l'application stricte des dispositions légales et réglementaires et doivent également respecter les principes élémentaires d'éthique ».

Conditions de travail

BALAS assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

BALAS respecte l'ensemble des dispositions du code du travail. Toute forme de travail forcé, obligatoire ou encore de travail des enfants est donc inexistante.

Le règlement intérieur qu'applique BALAS rappelle dans son article 16 que :

« Aucun salarié, aucun candidat à un recrutement, à un stage ou à une période de formation en entreprise ne peut être sanctionné, licencié ou faire l'objet d'une mesure discriminatoire, directe ou indirecte, notamment en matière de rémunération, de formation, de reclassement, d'affectation, de qualification, de classification, de promotion professionnelle, de mutation ou de renouvellement de contrat pour avoir subi ou refusé de subir les agissements de harcèlement de toute personne dont le but est d'obtenir des faveurs de nature sexuelle à son profit ou au profit d'un tiers.

Le règlement intérieur qu'applique BALAS rappelle dans son article 17 que :

« Aucun salarié ne doit subir les agissements répétés de harcèlement moral qui ont pour objet ou pour effet une dégradation des conditions de travail susceptibles de porter atteinte à ses droits et à sa dignité, d'altérer sa santé physique ou mentale ou de compromettre son avenir professionnel.



Devoir de vigilance :

BALAS travaille en partenariat étroit avec l'assistante sociale de l'APAS et la médecine du travail.

Discrimination et groupes vulnérables :

Actions en 2012 :

- Aménagements de poste en cas de handicap ou d'usure manifeste décelée par le Médecin du Travail ;
- Reclassement de salariés suite à un accident de travail, notamment deux jeunes qui ont pu changer de métier et monter en compétence au sein de l'entreprise.

Objectifs 2013 :

- Organiser la réponse aux clauses d'insertion sociales des appels d'offre : mise en place de partenariats avec des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE).

Indicateurs : nombre de partenariats effectifs, nombre d'heures d'insertion effectuées.

- Augmenter la part des achats de biens et services auprès du secteur protégé, employant des travailleurs handicapés (ESAT et EA).

Indicateurs : montant des achats auprès d'ESAT et EA, montant de la contribution Agefiph.

- Continuer de suivre les plans d'actions relatifs aux accords Egalité hommes-femmes et Plan seniors.

Conditions de travail

Entretiens Individuels de Progrès :

Des critères liés aux savoir être ont été ajoutés, qui contribuent à la rédaction du plan de formation individuel. Des objectifs liés à la qualité et la sécurité sont également mesurés.

Formations :

En 2012, les programmes de formation ont représenté un volume de 10 498 heures.



BALAS promeut la formation des jeunes par l'alternance, le développement de leur potentiel et la pérennisation de leur emploi.

A la rentrée 2012, grâce aux partenariats avec les CFA, à la cooptation et à l'implication des tuteurs salariés du Groupe :

- 76 jeunes ont été accueillis en apprentissage ou en contrat professionnel ;
- 60% ont été embauchés en CDI à l'issue de leur formation ou ont poursuivi leurs études au sein du Groupe.

Ces indicateurs seront suivis dans le cadre du Contrat de Génération en 2013.

BALAS soutient les projets d'évolution professionnelle de ses salariés par le biais de plusieurs dispositifs :

- Formation continue de dépanneur plombier en partenariat avec l'Afortech (syndicat professionnel): embauche de jeunes diplômés ou de personnes en reconversion professionnelle puis cursus de formation en interne ;
- Formation interne d'encadrement de chantier pour permettre à des compagnons d'évoluer vers des postes d'encadrants ;
- Formations qualifiantes et certifiantes en partenariat avec l'Afortech.

Sécurité au Travail

L'objectif de BALAS est de faire diminuer le nombre d'Accidents du Travail et d'améliorer les conditions de travail.

BALAS a mis en place en 2012 de nouveaux outils pour améliorer la Sécurité au Travail :

- Réorganisation de la prévention chez BALAS avec le rattachement de la Sécurité à la Direction des Ressources Humaines ;
- Création d'un poste d'un correspondant Sécurité ;
- Campagne d'affichage sur les chantiers d'une douzaine de situations à risque à éviter ;
- 60 visites sécurité sur les chantiers ;
- Instauration d'un ¼ h mensuel pour l'ensemble des services ;

- Poursuite des contrôles périodiques (harnais, extincteurs, ...) ;
- Poursuite des formations à la sécurité lors de l'embauche des salariés et à l'arrivée des apprentis, des formations à la sécurité électrique, des formations au port du harnais ;
- enquêtes suite à accident du travail pour environ 30 % des accidents ;
- campagne mensuelle d'affichage sur les chantiers depuis octobre 2012 ;
- revue des dotations annuelles d'Equipement de Protection Individuelle ;
- réunions de sensibilisation avec les opérationnels et l'encadrement ;
- publication mensuelle d'un INFOS SECURITE envoyé au domicile des salariés et donnant les statistiques des accidents ainsi que des rappels de la campagne d'affichage ;
- signature des accords pénibilité 2012-2013-2014.

Résultats :

Les actions menées ont permis à la fois une baisse du taux de fréquence et du taux de gravité en 2012 par rapport à 2011 :

Taux de fréquence des accidents du travail	2010	2011	2012
<i>nb d'accidents avec arrêt reconnus par la CPAM (indicateur 311)/Nombre d'heures travaillées *1000000</i>	54,40	47,25	37,12
Taux de gravité des accidents du travail	2010	2011	2012
<i>nb de jours calendaires d'arrêt suite à AT (indicateur 312)/Nombre d'heures travaillées *1000</i>	3,14	2,73	0,95

Environnement

En 2012, BALAS a optimisé le suivi de ses déchets en y intégrant des catégories de déchets supplémentaires.

En plus des déchets dangereux et des DEEE, BALAS suit désormais les déchets Papier / Cartons, Ferrailles et Déchets Non Dangereux (DND).

L'objectif de BALAS est, par le biais de ce suivi, de pouvoir communiquer auprès de tous les salariés les quantités de déchets produites par ses activités et de mesurer l'efficacité de cette sensibilisation pour améliorer la gestion du tri des déchets et réduire la quantité produite.

Code déchet	Déchet	Unité	TOTAL 2009	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012
06.03.11	HYDROCARBURES LIQUIDES	Kg	0	0	0	1
15.01.04	FERRAILLE	Kg	0	0	0	6 700
07.07.01	HYDROCARBURES LIQUIDES	Kg	0	0	0	3 000
08.01.11	DECHETS DE PEINTURE ET VERNIS	Kg	0	0	500	0
14.06.01	UN1078 GAZ REFRIGERANT	Kg	0	0	233	11 832
15.01.01	PAPIER	Kg	0	0	3 180	2 841
17.09.03	SUIE DE RAMONAGE	Kg	153	0	135	0
20.01.21	Lampes et néons	Kg	0	456	255	187
20.01.33	PILES	Kg	60	230	344	360
20.01.35	DEEE - Chantier	Kg	0	0	0	910
16.02.13	DEEE - Chauffe eau	Unité	54	144	221	130
15.01.01	CARTON / PAPIER	Unité de 750L	0	0	0	133
15.01.06	DND	m3	669	1 335	1 650	1 585

En 2012, BALAS a obtenu 4 qualifications Reconnues Grenelle Environnement par le biais de l'organisme QUALIBAT :

- 3123 : Tuiles plates (technicité supérieure)
- 3143 : Ardoises de schiste ou fibre ciment (technicité supérieure)
- 3153 : Couverture en métaux sauf plomb (technicité supérieure)
- 3163 : Couverture en plomb (technicité supérieure).



En 2012, BALAS a mis en œuvre les moyens nécessaires pour offrir à ses clients des installations respectueuses de l'environnement :

TYPE	PUISSANCE DE L'INSTALLATION	MAITRE D'OUVRAGE	VALEUR HT
Production d'Eau Chaude Sanitaire Solaire	73 327 kWh Annuel	MAIRIE DE PARIS	72 800 €
Capteurs solaires plans vitrés pour la production d'eau chaude sanitaire alimentant un Restaurant Inter Entreprise (68m² de panneaux)	Puissance nominale : 35 kW	NEXITY	4,7 M€
PAC Eau/eau	434W Froid et 566W Chaud	CENTRE HOSPITALIER Lagny Marne-la-Vallée	698 202€ hors forages
Cogénérateur alimenté par l'huile de colza dans lequel on récupère toute la chaleur dégagée (refroidissement du moteur, échangeur sur les gaz d'échappement et même sur l'huile), exploitée sous forme de chauffage.	Puissance électrique 75kW Puissance thermique 98kW	VILLE DE MONTREUIL	1.6 M€
Capteurs solaires plans vitrés pour la production d'eau chaude sanitaire alimentant le bâtiment APEI et Logement (100m² de panneaux).	Puissance nominale : 36 kW	BRICQUEVILLE	1.4 M€
Capteur solaire plan vitré à haut rendement pour montage en série pour production d'eau chaude sanitaire.	Apport solaire annuel : 40502 kwh/an Productivité annuelle : 570 kwh/m ² an	SCI RUEIL CAUDRON	1,06 M€
- Chaudière à condensation Marque De DETRICH MCA 90 P = 89.5 kW - Pompe à chaleur absorption Gaz Marque ROBUR type GAHP GS P = 37.7 kW - 2 ballons d'eau chaude Marque CHAROT de 750 litres Unitaire	Chaudière à condensation, Puissance : 89.5 kW Pompe à chaleur, Puissance : 37.7 kW	BOUYGUES IMMOBILIER	508 000 €

BALAS a également au cours de l'année 2012 participé à la réalisation de chantiers répondant à des normes environnementales HQE / LEED :

Date de livraison	Nom et adresse des chantiers	Maître d'ouvrage Maître d'œuvre	Nature des travaux	Montant H.T. €
En cours HQE®	FONDATION LOUIS VUITTON Bois de Boulogne Avenue du Mahatma Gandhi 75016 PARIS	Maître d'ouvrage FONDATION LOUIS VUITTON Bois de Boulogne Avenue du Mahatma Gandhi 75016 PARIS Entreprise Principale ENTREPRISE PETIT 113 boulevard de Verdun 92400 COURBEVOIE	Lot Plomberie	2 200 000 €
En cours HQE®	COURCELOR 2 Rue d'Alsace 92300 LEVALLOIS PERRET	Maître d'ouvrage SCI EIFFEL LEVALLOIS 7 place du Chancelier Adenauer 75772 PARIS CEDEX 16 Maître d'œuvre NEXIMO 54 1 terrasse BELLINI LA DEFENSE 92919 PARIS LA DEFENSE	Lot Plomberie Incendie	2 438 370 €
En cours HQE®	LYCEE AGRICOLE & HORTICOLE Route des Princesses 78100 ST GERMAIN EN LAYE	Maître d'ouvrage REGION ILE DE FRANCE 36 boulevard des Invalides 75007 PARIS Maître d'œuvre ICADE G3A Millénaire 1 35 rue de la Gare 75168 PARIS CEDEX 19	Lot n°21 - Plomberie Protection incendie Lot n°22 - Equipped Salles	1 125 000 €
En cours HQE®	CARREAU DU TEMPLE 4 rue Eugène Spuller 75003 PARIS L 8117 01 5	Maître d'ouvrage MAIRIE DE PARIS DPA ACOP 98 quai de la Râpée 75012 PARIS Maître d'œuvre IPCS 11 rue Stanislas 75006 PARIS	Lot n° 10 - Chauffage Ventilation Climatisation Désenfumage	2 314 135 €
HQE® LEED	TOUR CARPE DIEM La Défense 2* Angle rue André Prothin et boulevard Circulaire 92400 COURBEVOIE	Maître d'ouvrage SCI CARPE DIEM C/o AVIVA C/o HINES 70 avenue de l'Europe 92270 BOIS COLOMBES Maître d'œuvre GROUPEMENT SPIE SCGPM/BESIX 47 avenue Georges V 75008 PARIS	Lot n°501 - Plomberie Sanitaires – Incendie Sprinklage	3 160 000 € 1 252 850 €



HQE®	SCI PANTINO 8 à 24 rue du Cheval Blanc 20/30 chemin Latéral au chemin de Fer 93500 PANTIN	Maître d'ouvrage SCI PANTINO 136 avenue Charles de Gaulle 92200 NEUILLY SUR SEINE Maître d'œuvre SESAME CONSEIL 13 boulevard du Fort de Vaux 75017 PARIS	Lot Plomberie- Incendie Ensemble immobilier de bureaux et laboratoire	2 000 000 €
HQE®	HOPITAL DE LAGNY Angle route D231 et cours du Danube 77 JOSSIGNY	Maître d'ouvrage HOPITAL DE LAGNY 31 avenue du Général Leclerc 77405 LAGNY S/MARNE Cedex Maître d'œuvre SODEG 121 rue du 8 Mai 1945 BP59 59651 VILLENEUVE D'ASCQ Cedex	Lot Plomberie CVC	7 091 000 € 5 938 025 €
HQE®	S.G SALLES MARCHES Immeuble « Salle des Marchés » 92080 PARIS LA DEFENSE	Maître d'ouvrage SAS NEXIMMO 46 c/o NEXITY ENTREPRISES 1 terrasse Bellini TSA 48200 92919 PARIS LA DEFENSE Cedex Maître d'œuvre COTIBA 2 avenue François Mitterrand 93210 LA PLAINE SAINT DENIS	Lot Plomberie	4 950 000 €
HQE® BAT E.F	SURESNES KORUS 2 46 à 66 rue Carnot 92150 SURESNES	Maître d'ouvrage SCI GAMBETTA CARNOT VERDUN COGEDIM 8 avenue Delcassé 75008 PARIS Maître d'œuvre SETEC Bât. Tour Gamma D 58 quai de la Râpée 75583 PARIS Cedex16	Réseaux et Equipement Plomberie Protection Sprinkler	1 730 000 €
HQE®	HEC Campus MBA 1 rue de la Libération 78350 JOUY EN JOSAS	Maître d'ouvrage C.C.I.P. 49 rue Tocqueville 75813 PARIS CEDEX 17 Maître d'œuvre DEBARRE DUPLANTIER ASSOCIES 11 bis Jean Baptiste Say 75009 PARIS	Lot n°08 - CVC- Plomberie	2 680 165 €

HQE®	GECITER 96-104 avenue Charles de Gaulle 92200 NEUILLY SUR SEINE L 8106 01 8	<u>Maître d'ouvrage</u> GECITER 16 rue des Capucines 75084 PARIS CEDEX 02 <u>Maître d'œuvre</u> LOBJOY & BOUVIER 10 grande rue Charles de Gaulle 92600 ASNIERES SUR SEINE	Lot 7A - Chauffage Ventilation Climatisation Désenfumage	4 420 000 €
HQE®	CINEMA LE LOUXOR 170 boulevard de Magenta 75010 PARIS L 8115 01 7	<u>Maître d'ouvrage</u> MAIRIE DE PARIS Centre facturier 7 ^{ème} étage 17 boulevard Morland 75181 PARIS CEDEX 04 <u>Maître d'œuvre</u> MAIRIE DE PARIS MISSION CINEMA 4 rue François Miron 75004 PARIS	Lot n° 08 - CVC Désenfumage Plomberie	1 409 660 €

BALAS a poursuivi en 2012 sa démarche de renouvellement de véhicules dans des technologies moins polluantes. Dans ce sens, 28% des véhicules ont été renouvelés par des véhicules équipés de technologie e-HDi (selon les données ADEME : réduction de CO₂ de l'ordre de 6 à 10%), par des véhicules Hybrides (selon les données ADEME : réduction de CO₂ de l'ordre de 10 à 30%) et respectant les dernières normes environnementales en vigueur.

BALAS a poursuivi en 2012 son engagement d'achat de vêtements professionnels écoresponsables via la société DMD France.

Lutte contre la corruption

La charte éthique de BALAS stipule dans ses articles 3 & 5 que :



- « Les relations avec les autorités locales et l'administration, les clients et les prestataires de service doivent être exemptes de toute pratique frauduleuse, en particulier de corruption ou d'action anti-concurrentielle. »

- « Le personnel de BALAS acceptera seulement une gratification, des cadeaux, des invitations ou des prestations de la part de tiers s'ils sont de faible valeur symbolique, et s'ils respectent les lois et réglementations locales. En tout cas, cette pratique ne peut pas modifier le comportement professionnel de la personne travaillant pour BALAS. »

L'objectif pour 2013 est de :

- mettre en place une charte d'éthique des affaires.
- sensibiliser les salariés à l'utilisation responsable des véhicules de société.

Description des moyens utilisés pour diffuser cette communication aux parties prenantes de BALAS.

Conformément aux obligations liées au statut d'adhérent au Pacte Mondial, BALAS détaille dans cette partie les moyens utilisés pour diffuser cette communication aux parties prenantes de BALAS.

BALAS fait figurer une fiche synthétique de cette communication dans l'ensemble de ses dossiers de remise des offres à ses clients et adresse également cette fiche à ses prestataires afin d'afficher son engagement et d'inviter tous ses partenaires à s'engager dans cette démarche qui peut fédérer toutes les énergies autour d'un objectif commun porteur de sens : créer un meilleur environnement pour chacun, dans le respect de tous et dans la transparence.

BALAS diffuse également cette communication à ses collaborateurs en sollicitant par la même occasion toutes les contributions internes pour la définition et la réalisation d'objectifs nouveaux dans le cadre de cette démarche Pacte Mondial.